

Algemene verkoopvoorwaarden

§1. Definities

Licentie: Toestemming om een bepaalde software te mogen gebruiken zonder er de eigendomsrechten over te verkrijgen.

Klant / Koper / Opdrachtgever / Licentienemer: De partij die optreedt als aankopende partij in het kader van deze algemene voorwaarden. Onder deze partij wordt verstaan het bedrijf of natuurlijke persoon en al zijn aandeelhouders, bestuurders, dochterondernemingen, holdings en/of dochterondernemingen daarvan, werknemers, adviseurs en onderaannemers.

SaaS-software: Software die gehost wordt door Eniris BV.

On-premises-software: Software die eigendom is van Eniris BV en gehost of geïnstalleerd wordt op computersystemen van de licentienemer.

Gateway-apparatuur: Ieder toestel dat bedoeld is om toegang te krijgen tot een lokale gegevens-interface van een ander toestel, en intern geen geheugen heeft om gegevens afkomstig van dat andere toestel op te slaan. Onder andere toestellen die verkocht worden onder de naam “solar gateway”, “Eniris gateway”, “solar data logger” vallen onder de categorie van gateway-apparatuur.

§2. Algemeenheden

Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn alléén geldig en algemene voorwaarden van de koper, al of niet op zijn commerciële formulieren gedrukt, komen niet in aanmerking. Bijzondere voorwaarden en diegene, die in de orderbevestiging kunnen worden vermeld, wijzigen slechts onze algemene verkoopvoorwaarden op die punten waarop ze betrekking hebben. Elke afwijking of wijziging van deze clausules zal ongeldig zijn, indien deze niet schriftelijk werd bevestigd of door ons aanvaard werd. Behoudens tegenstrijdige bepalingen, gelden onze prijzen in het algemeen voor diensten en materiaal af onze maatschappelijke zetel, taksen, vracht en verpakking ten laste van de koper, en eveneens per enige en globale bestelling, te leveren binnen de 90 dagen vanaf de datum van de eerste levering van het eerste stuk. Onze schriftelijke orderbevestiging is alléén geldig wat betreft de hoeveelheden, uitvoering, overeengekomen prijzen en betalingswijze.

Al onze offertes zijn opgemaakt, rekening houdend met de huidige prijzen van hostingdiensten, grondstoffen, salarissen, wisselkoersen, rechten, taksen, enz. Iedere wijziging van deze prijzen vóór

de levering geeft ons het recht de prijzen aan te passen, zodat de berekende prijzen altijd deze zullen zijn die op de dag van de verzending van het materiaal van kracht zijn. Ingeval dat gedeeltelijke of totale annulatie van een bestelling kosten kan veroorzaken, behouden wij ons het recht voor deze kosten aan de koper in rekening te brengen en, bij wijze van niet beperkend voorbeeld, onze kosten voor bestudering, fabricage, montage, vervoer enz. Iedere wijziging van de toestand van de koper, zoals tengevolge van overlijden, faling, onbekwaamheid, openbaarmaking van een geprotesteerde geaccepteerde wissel, protest van een door ons opgesteld en zelfs niet geaccepteerd waardepapier, niet betaling van een eenvoudige postwissel, ontbinding of wijziging van de vennootschap laat ons toe van iedere aan de gang zijnde koop of verkoop af te zien en waarborgen te eisen. Onafgezien van de hierboven voorziene omstandigheden en op basis van concrete aanwijzingen van financiële moeilijkheden (achterstallige betaling, onrechtmatige klachten, niet gehouden beloften, enz.), behouden wij ons het recht voor, om zelfs na gedeeltelijke verzending van de koopwaar een door ons goedgekeurde waarborg te eisen van de koper, tot nakoming van zijn verplichtingen. De weigering daaraan te voldoen verleent ons het recht onmiddellijke betaling te vorderen van onze schuldvorderingen en iedere koop en/of verkoop als ontbonden te beschouwen of de leveringen op te schorten.

§3. Specifieke voorwaarden m.b.t. goederen

§3.1. Leveringen

Wat ook de bestemming van het materiaal en de verkoopsvoorwaarden mogen zijn, de levering wordt aanzien op onze maatschappelijke zetel te zijn geschied en aanvaard. Elke klacht voor niet overeenstemmende leveringen dient ons binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen toe te komen.

§3.2. Vervoer

De verzending en het vervoer geschieden dus op risico van de koper, zelfs voor goederen die franco geleverd worden volgens de algemene voorwaarden van de Belgische Transporteurs gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 24 juli 1980. De verzending wordt uitgevoerd op risico van de koper, de koper kan op zijn eigen kosten de gekochte goederen laten verzekeren en heeft de plicht het materiaal bij ontvangst na te zien, zijn verhaal tegen de vervoerder binnen de vereiste tijdperken uit te oefenen en ons, binnen de acht dagen, eventuele klachten betreffende de hoeveelheden of de toestand van de geleverde stukken of hoeveelheden te doen toekomen, per aangetekend schrijven bij de post.

§3.3. Verpakkingen

Behoudens tegenstrijdige bepaling, wordt de verpakking tegen de kostprijs in rekening gebracht en wordt niet teruggenomen.

§3.4. Gateway-apparatuur

De correcte werking van gateway-apparatuur vereist een stabiele internet verbinding volgens de voorschriften van de gateway-apparatuur. Eniris BV is niet verantwoordelijk voor het leveren van de internet-verbinding, noch aansprakelijk voor kosten die hiermee verbonden zijn.

De functie van de gateway-apparatuur is louter het leggen van een verbinding tussen een toestel en een server, zodat deze met elkaar kunnen communiceren. De gateway-apparatuur bevat zelf geen software die de communicatieprotocollen van de gegevensinterface van het toestel implementeert ('communicatiesoftware'). De communicatiesoftware die nodig is, moet uitgevoerd worden door de server.

De aankoop van de gateway-apparatuur doet geen rechten ontstaan van de koper t.o.v. Eniris BV m.b.t. de communicatiesoftware noch eventuele visualisatie-, noch analysesoftware. Het staat de koper vrij deze zelf te implementeren en zijn eigen server te gebruiken. De software kan onafhankelijk gelicentieerd worden bij Eniris BV.

§4. Specifieke voorwaarden m.b.t. software

§4.1. Algemeenheden

Behoudens expliciet anders bepaald op de offerte of andere schriftelijke overeenkomst zijn alle software en softwarediensten op onze offertes SaaS-software.

§4.2. SaaS-software

Bij aankoop van SaaS-software verleent Eniris BV, onder voorbehoud van de voorwaarden van de SaaS-software EULA van Eniris BV die meegeleverd wordt als bijlage bij deze algemene voorwaarden, een beperkte en niet-exclusieve licentie (zonder recht op sublicentie) aan de koper om de SaaS-software te gebruiken.

§4.3. On-premises-software

Bij aankoop van on-premises-software verleent Eniris BV, onder voorbehoud van de voorwaarden van de on-premises-software EULA van Eniris BV die meegeleverd wordt als bijlage bij deze algemene voorwaarden, een beperkte en niet-exclusieve licentie (zonder recht op sublicentie) aan de koper om de on-premises-software te gebruiken.

§5. Licenties

Behoudens andersluidende bepaling op onze offertes of andere schriftelijke overeenkomsten met de licentienemer hebben alle licenties een looptermijn van één jaar. Deze gaat in op het moment dat de dienst of software gekoppeld aan de licentie ter beschikking wordt gesteld aan de licentienemer.

Na afloop van de looptermijn van de licentie wordt de looptermijn telkens stilzwijgend verlengd met één jaar. Eniris BV kan de prijs van de licentie aanpassen bij het verlengen van de looptermijn. In voorkomend geval wordt de licentienemer uiterlijk zestig kalenderdagen voor het verstrijken van de vorige licentie ingelicht over de prijsaanpassing, en heeft hij tot dertig kalenderdagen voor het verstrijken van de vorige licentie tijd om de verlenging van de licentie stop te zetten.

§6. Specifieke voorwaarden m.b.t. installatiewerk

Tijdens elektrisch installatiewerk is het noodzakelijk dat het gedeelte van de installatie waaraan gewerkt volledig stroomloos gezet wordt voor de hele duur van de werken. De opdrachtgever zal zich er van vergewissen dat dit geen nadelige effecten heeft zoals de activatie van een alarm of beschadiging aan toestellen.

Bij installatiewerk van tijdelijke aard, zoals een meetcampagne van bepaalde duur, zal de opdrachtgever er voor zorgen dat de toegang tot de werkplek beperkt is tot personen van AREI categorie BA5.

De opdrachtgever staat zelf in voor een (her)keuring van de elektrische installatie als de geldende regelgeving dit vereist.

Wanneer Eniris BV de klant attent maakt op gebreken aan de elektrische installatie of bijkomende werken die noodzakelijk zijn om de veiligheid te waarborgen, is het de verantwoordelijkheid van de klant om hier gehoor aan te geven.

§7. Projectopdrachten en regiewerken

Alle engineering-, support- en uitvoeringswerken en alle werken die de opdrachtgever vraagt die buiten het bestek van de originele offerte vallen, worden aan uurtarief uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

§8. Leverings- en uitvoeringstermijn

Onze termijnen lopen vanaf de datum van de orderbevestiging en nadat alle technische en/of commerciële bijzonderheden definitief bedongen zijn; zij zijn nooit gewaarborgd, maar worden zo precies mogelijk volgens de aanduidingen van de fabrieken en uitvoeringsplanning gegeven. Eventuele vertragingen kunnen in geen enkel geval de annulatie van de bestelling rechtvaardigen noch aanleiding geven tot schadevergoeding. Wanneer de klant gedeeltelijke opleveringen op bepaalde data oplegt, mogen deze door hem slechts gewijzigd worden, mits opzegging van 90 dagen, zoniet is de klant verplicht de opleveringen op de bepaalde data in ontvangst te nemen.

§9. Facturatie, betaling, protest, klachten, eigendomsvoorbehoud

§9.1. Betaling

Behoudens tegenstrijdige bepaling, zijn onze facturen betaalbaar op 30 dagen na rekeningsdatum. Voor elke bestelling hoger dan 7.500 euros betaling van: 70% als voorschot - 30% bij levering. De agio's en discontokosten zullen ten laste van de koper zijn voor betaling per geaccepteerde wissel waarvan de vervaldag de hierboven bepaalde termijn van 30 dagen zou overschrijden. Daarenboven, bij niet betaling op de vastgestelde data en zonder voorafgaande aanmaning, zal het bedrag van de onbetaalde rekening(en) met 15% voor incassokosten met een minimum van 25 euros verhoogd worden.

§9.2. Protest

Protest tegen een factuur is enkel geldig indien dit protest schriftelijk, aangetekend en gemotiveerd is en binnen de acht kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De vermelding van de factuur in ons uitgaand facturenboek vormt steeds het onweerlegbaar bewijs van zowel verzending, als ontvangst ervan.

§9.3. Klachten

Klachten worden enkel in rekening genomen binnen de acht kalenderdagen na ontvangst goederen, na het verstrekken van informatie, na afleveren engineering- en of software dossier. Alle klachten dienen aan de opdrachtnemer schriftelijk, aangetekend en gemotiveerd te worden. Teruzendingen van geleverde materialen worden slechts aanvaard mits voorafgaand schriftelijk akkoord van de opdrachtnemer. Een klacht, van welke aard ook, kan door de verschuldigde niet worden ingeroepen om de betaling van een factuur uit te stellen of te weigeren.

§9.4. Eigendomsvoorbehoud en voorrecht van de verkoper

Beding van eigendomsvoorbehoud: bij niet-betaling op de vervaldag wordt de verkoop van rechtswege ontbonden ten voordele van de verkoper, die de teruggave van de goederen, software of geleverde engineeringwerken op kosten van de verkrijger kan vorderen en zijn rechten op schadevergoeding kan doen gelden.

§10. Beperkte waarborg, garantie en aansprakelijkheid

§10.1. Algemeen

Noch Eniris BV noch haar leveranciers zijn aansprakelijk (hetzij op grond van een overeenkomst, onrechtmatige daad of welke grond dan ook) jegens de opdrachtgever of jegens derden voor schade berokkend aan personen of voorwerpen, zij het rechtstreeks of onrechtstreeks. Eniris BV kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor onrechtstreekse, incidentele of gevolgschade, zoals verlies of beschadiging van datagegevens, zakelijk verlies, verlies van inkomsten of verwachte besparingen, bedrijfsonderbrekingen, elektrische fouten, uitval of brand, verlies van cliënteel. In geen geval kan de aansprakelijkheid van Eniris BV ten opzichte van de opdrachtgever en ten opzichte van derden in het kader van een verkoop een hoger bedrag belopen dan de prijs die de opdrachtgever voor het product of dienst dat hem in uitvoering van de verkoop wordt geleverd betaald heeft met een maximum van 5000 euro. Bij uitvoering van regiewerken (sub-contracting), van welke aard ook, zal de verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid steeds bij de opdrachtgever (contractor) liggen, de opdrachtnemer kan onder geen beding schadeclaims hieromtrent ontvankelijk verklaren.

De opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat er nooit kosten verhaald kunnen worden op de bestuurders van Eniris BV en dat de bestuurders niet persoonlijk aansprakelijk gesteld kunnen worden voor welke fout of schade dan ook.

§10.2. Goederen

Het materiaal is gewaarborgd, gedurende één jaar vanaf de dag van verzending, tegen elke materiaal- of constructiefout. Deze waarborg mag de 180 bedrijfsdagen niet overschrijden en beperkt zich uitsluitend tot de vervanging van de stukken, welke door onze diensten als defect erkend worden, door nieuwe stukken van hetzelfde type, met uitsluiting van in het algemeen om het even welke tussenkomst, zoals namelijk montage- en demontagekosten, arbeidsloon, technische werkloosheid, enz. Om het even welke aanvraag voor waarborg dient te geschieden ten laatste binnen de 15 dagen na de vervaldag van de waarborg. De klant mag in geen enkel geval aanspraak maken op enige vergoeding van om het even welke aard zelfs indien schade werd verricht van welke aard ook door het gebruik van de defecte stukken.

Voor elke herstelling of wijziging die niet door haar werd uitgevoerd, wijst Eniris BV elke verantwoordelijkheid af, van welke aard ook. Eniris BV wordt uitgesloten van alle waarborg ingeval van aliënatie van het materiaal voor om het even welke reden, zelfs gedurende de waarborgperiode, zonder belang deze aliënatie gratis of betaalbaar weze, alsmede in geval van verkeerd gebruik van de stukken of door gebrek aan onderhoud. Eniris BV maakt de gebruikers van haar producten erop attent dat voor de veiligheid van hun werking de volgende factoren van belang zijn: juiste ingebruikstelling, bediening door bevoegd personeel, alsook systematisch onderhoud en geregelde controle naargelang hun aanwendingsvoorwaarden en dit in overeenstemming met de technische gegevens verstrekt in de handleidingen en voorschriften. Producten die niet door ons vervaardigd zijn, worden geleverd zoals ontvangen van onze leveranciers en dienen gebruikt te worden volgens de voorschriften van de fabrikant. In geen geval gaat onze garantie verder dan deze van de fabrikant. De gebruiker is verplicht afschermkappen te leveren en aan te brengen en ervoor te zorgen dat bij ingebruikname en bij werking de installatie voldoet aan de geldende veiligheidsvoorschriften.

§10.3. Software

Eniris BV garandeert niet en kan niet garanderen dat de software foutloos functioneert. De licentienemer verklaart zich er van op de hoogte dat fouten kunnen optreden tijdens het gebruik van de software bijvoorbeeld veroorzaakt door lokale omgevingsfouten en/of incomplete gegevens.

Voorzover maximaal is toegestaan onder het toepasselijk recht, verstrekken Eniris BV en haar leveranciers de Software “IN DE HUIDIGE STAAT EN MET ALLE AANWEZIGE FOUTEN” en wijzen hierbij alle andere garanties en voorwaarden, zowel expliciet, impliciet als wettelijk bepaald, van de hand met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige (indien aanwezig) impliciete garanties, verplichtingen of voorwaarden betreffende bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaal doel, betrouwbaarheid of beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van reacties, resultaten, professionele inspanning, afwezigheid van virussen, en redelijke zorg en vakmanschap, dit alles met

betrekking tot de software, en de levering van of het uitblijven van de levering van ondersteuning en andere diensten, informatie, software, en gerelateerde inhoud door middel van de software of anderszins voortkomend uit het gebruik van de Software. Evenmin is er een garantie of voorwaarde met betrekking tot ongestoorde werking, ongestoord bezit of nietinbreukmakendheid met betrekking tot de software.

§10.4. Installatiewerken

De waarborg van Eniris BV beperkt zich tot de onderdelen die door Eniris BV geplaatst zijn geweest. Schade uit gebreken die reeds aanwezig waren of die resulteert uit het niet naleven van veiligheidsvoorschriften door de opdrachtgever kunnen niet op Eniris BV verhaald worden.

§10.5. Engineeringwerken

Eniris BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor opdrachten van een opdrachtgever die een inbreuk vormen op een overeenkomst tussen de opdrachtgever en een derde partij. In deze gevallen is de opdrachtgever steeds verantwoordelijk en aansprakelijk.

§11. Copyright

Tekeningen, technische verbeteringen, nieuwe procédés, ontwikkelde programmatuur, plannen, software ontwikkelingen, ontwikkelde standaarden, kortom alle realisaties van welke aard ook ter beschikking gesteld door Eniris BV aan de opdrachtgever, blijven volledig eigendom van Eniris BV, ook als deze het voorwerp uitmaken van de opdracht of verkocht project. Zij mogen in geen geval aan derden worden overgemaakt, ter inzage worden gegeven of gekopieerd, zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen. De rechten van de opdrachtgever beperken zich tot het gebruiken en aanpassen voor eigen gebruik van de realisaties.

Feedback en advies van de opdrachtgever of andere partijen kunnen aangewend worden voor verdere productontwikkeling. Het hieruit resulterende intellectuele eigendom behoort integraal aan Eniris BV toe, en Eniris BV is in geen geval vergoedingen van welke aard ook verschuldigd hierop.

§12. Privacy & gegevensbescherming

De koper stemt in met de algemene gegevenswerkingsovereenkomst van Eniris BV die meegeleverd wordt als bijlage bij deze algemene voorwaarden. De koper treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van deze gegevensverwerkingsovereenkomst.

§13. Onafhankelijkheid van de bepalingen

In geval van ongeldigheid, nietigheid of vervanging door een andere overeenkomst van een clausule of gedeelte van een clausule van de algemene voorwaarden wordt die clausule voor niet geschreven gehouden zonder dat de ongeldigheid van de nietigheid van de gehele algemene voorwaarden of de overige gedeelten van die clausule kan teweegbrengen.

De ongeldige of nietige clausules of gedeelten van clausules zullen worden vervangen door geldige clausules of gedeelten van clausules die de hier weergegeven bedoeling van partijen het best benaderen.

§14. Jurisdictie

In geval van geschil, welke ook de aard en de plaats van de levering mogen zijn, zullen uitsluitend de Gentse Rechtbanken bevoegd zijn, zelfs indien het geaccepteerde wissels betreft betaalbaar en/of gedomicilieerd buiten het rechterlijk arrondissement van deze stad. Indien dezelfde geschillen van de kantonale jurisdictie afhangen, zullen deze onder de bevoegdheid vallen van het Vrederecht Gent. Al onze contracten zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.